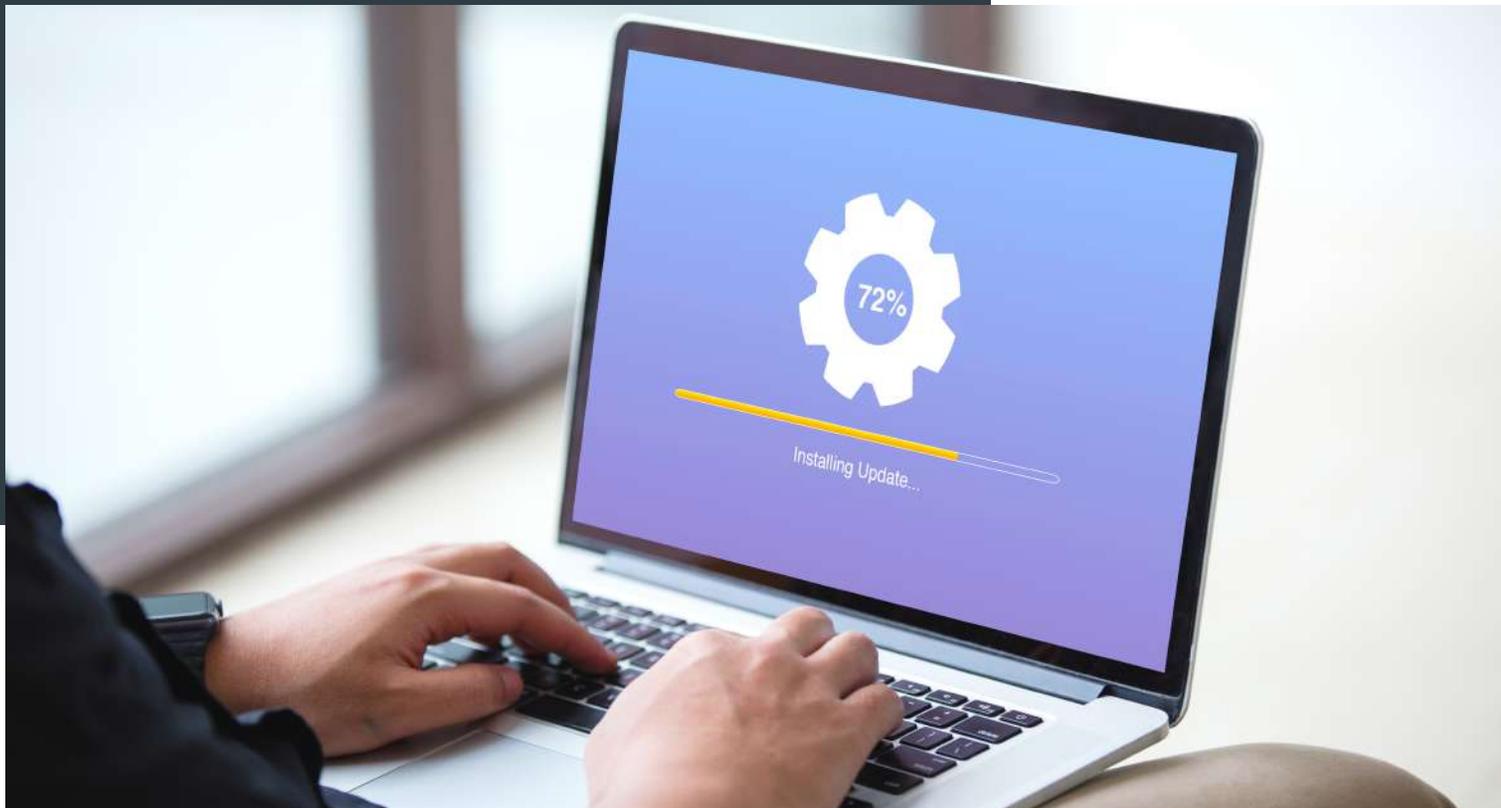


# MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE

Des offres de maintenance sur mesure  
et évolutives.

“

Assurez la continuité de service  
en maintenant vos solutions  
opérationnelles.



# QUELS SERVICES, POUR QUELS BÉNÉFICES ?



## BILAN ANNUEL

Au travers de l'audit de l'exploitation de votre solution logicielle, nous vous aidons à prendre le recul nécessaire pour identifier les problèmes cachés, améliorer des usages, vérifier les besoins d'évolutions pour s'adapter aux changements de votre réalité. La solution n'est plus dormante : elle est exploitée au mieux de ses possibilités par rapport à votre environnement.



## MAINTENANCE PRÉVENTIVE

Les mises à jour logicielle anticipent les problèmes, mais une mise à jour doit être réalisée au bon moment, dans les bonnes conditions, en tenant compte de vos obligations opérationnelles et de l'environnement logiciel et informatique. ATYS CONCEPT vous accompagne tout au long de l'année pour réussir votre maintenance préventive.



## INTERVENTION CURATIVE SUR SITE

Si la difficulté est trop grande ou si vous souhaitez externaliser tout ou partie du MCO, nous intervenons sur site tant en prévention qu'en curation. Nos ingénieurs support partagent leur temps entre hotline et intervention sur site leur permettant d'être pertinents dans toutes les situations.



## PLAN D'ACTION D'AMÉLIORATION

Si le bilan est le point de départ d'une analyse essentielle au MCO, il doit se conclure par un plan d'action à réaliser. Ces actions doivent intégrer l'ensemble de votre chaîne de valeur et reposer sur votre réalité opérationnelle, les évolutions du logiciel mais aussi l'environnement. Nous construisons avec vous et les équipes connexes un plan d'action pragmatique pour rendre plus efficiente l'utilisation des produits.



## HOTLINE

Si l'anticipation est la voie de la maintenance, nous vous apportons aussi un support quotidien pour vous accompagner au plus près de vos besoins et résoudre dans l'urgence des situations critiques. Nos ingénieurs support ont une large expérience des problèmes rencontrés, une grande culture des métiers de nos clients et une connaissance parfaite des produits.



## CONTRAT MAINTENANCE LOGICIELLE

La mise à jour d'un logiciel permet de bénéficier des dernières fonctionnalités, des derniers correctifs, et permet aussi d'être compatible avec les mises à jour de sécurité des environnements informatiques.

---

## Vos gains :

**Meilleure exploitation  
opérationnelle des produits.**

**Maintien en condition opérationnelle  
et rentabilité des investissements.**

**Support technique sur site  
et hotline.**

## DÉCOUVREZ NOS AUTRES OFFRES



### Formation

Pour utiliser efficacement vos logiciels.

### Accompagnement Projet

Pour garantir une utilisation parfaite de vos logiciels.

### Déploiement logiciels GMAO et gestion des énergies

Pour paramétrer vos logiciels selon vos besoins réels.



Depuis 1996, nous accompagnons des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs dans l'amélioration de leur performance, en leur proposant des solutions logicielles pour piloter, surveiller, maintenir et optimiser les installations techniques.



**Siège**  
18 bis allée des Petits Brivins  
44500 La Baule-Escoublac



**Agence Sud-Ouest**  
Central Parc B  
56 boulevard de l'Embouchure  
31200 Toulouse