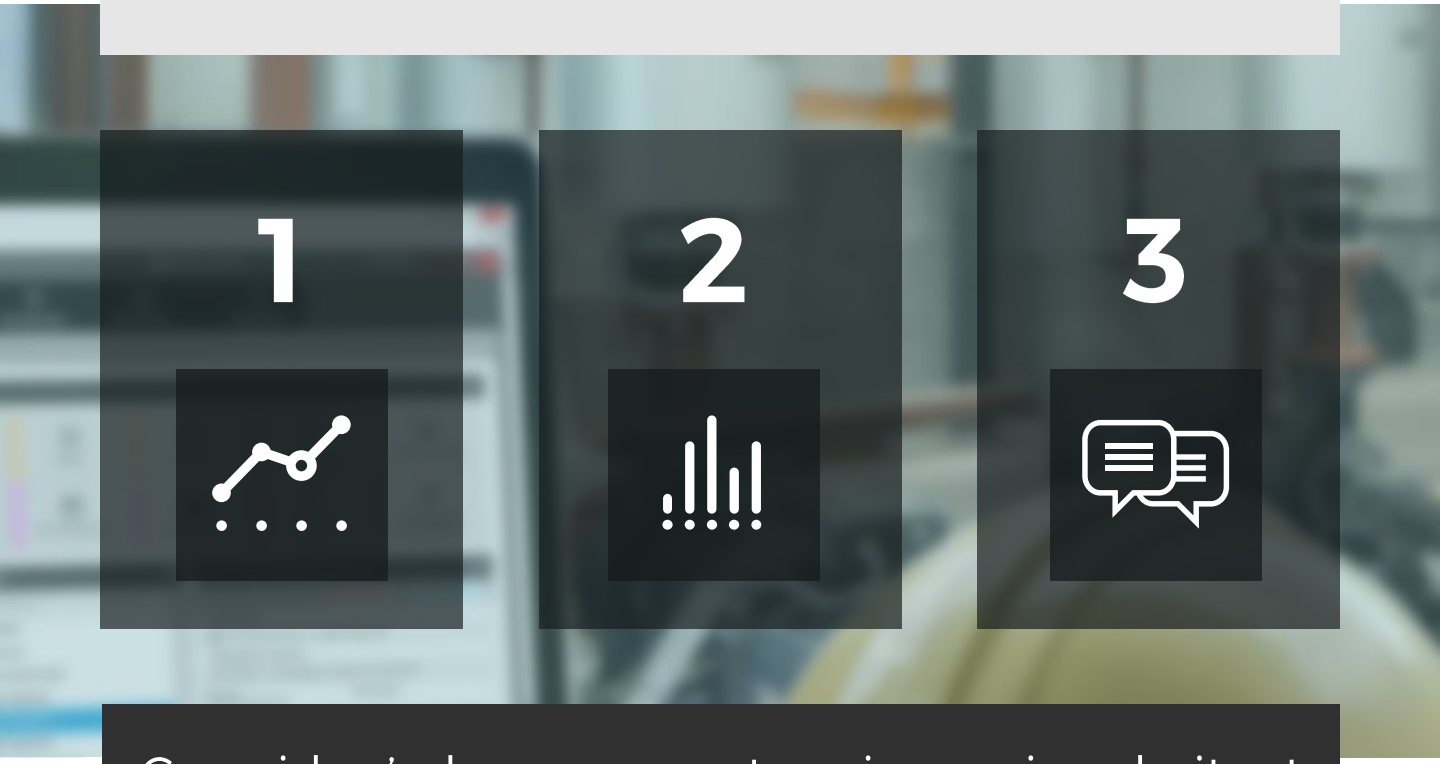
COMMENT RÉUSSIR UN PROJET D'ADOPTION D'UNE GMAO ?

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

COMMENT REUSSIR UN PROJET D'ADOPTION D'UNE GMAO ?

3 étapes clefs pour convaincre et impliquer votre Direction et les futurs utilisateurs.



Ce guide s'adresse aux entreprises qui souhaitent se doter d'un outil pour structurer la gestion de la maintenance, faire le bon choix et garantir l'utilisation de la solution.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

Obtenir **l'aval de sa Direction** pour l'adoption d'un logiciel de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) ainsi que **l'adhésion des futurs utilisateurs** ne sont pas toujours simples.

Au-delà d'un simple accord de sa Direction, il est fondamental que la Direction s'implique activement dans le processus de mise en place d'un tel outil logiciel.

Car au-delà de la nouveauté technologique, l'adoption d'une GMAO peut signifier de réels changements managériaux dans la façon de piloter le service maintenance et de gérer les investissements.

Les futurs utilisateurs sont aussi une clef du succès de l'acceptation du projet et du déploiement réussi de la solution qui sera retenue.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

ETAPE N°1
Définissez vos besoins réels et présentez des objectifs personnalisés.

Pour être le plus pertinent possible, nous vous conseillons de vous montrer concrets et factuels.

Vous perdre dans la présentation d'une liste sans fin des nombreux avantages liés à l'adoption d'une solution GMAO en entreprise ne présenterait que peu d'intérêt.

Choisissez vos arguments en fonction des enjeux réels auxquels votre service maintenance est confronté, sans oublier d'y affecter les coûts liés.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

Plus vos objectifs seront exprimés clairement et reliés à des réalités concrètes de votre entreprise, plus ils auront une chance d'être entendus et compris.

Par exemple, si les problèmes de non-qualité imputables à la maintenance sont prépondérants dans votre entreprise, commencez par présenter une évaluation chiffrée des coûts engendrés.

Puis, positionnez la baisse du taux de non-qualité comme l'un des objectifs principaux de l'adoption d'une solution GMAO dans votre entreprise en démontrant comment celle-ci participe à sa réalisation par :

- La mise en place d'actions de maintenance préventive avec la possibilité de prévoir automatiquement l'usure d'une pièce en fonction des temps d'utilisation ;
- Une meilleure réactivité grâce au déclenchement automatique de demande d'intervention ;
- La disposition d'indicateurs de pilotage permettant de mesurer objectivement la fiabilité des équipements et de cibler le cas échéant les investissements nécessaires.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

Autre exemple :

la gestion des stocks des pièces de rechange. N'hésitez pas à chiffrer le coût de possession des stocks puis à démontrer comment l'adoption d'une GMAO peut vous aider dans l'optimisation de vos achats en vous permettant de gagner du temps dans la gestion automatisée de votre inventaire et la maîtrise de vos cycles de réapprovisionnement.

Pour faciliter l'adhésion autour de votre projet, **ne limitez pas l'implémentation du logiciel GMAO au seul périmètre du service maintenance**.

L'adoption d'une GMAO représente un levier de performance pour l'entreprise et ses bénéfices sont également ressentis par les services Achats, Production, Qualité et Direction Financière.

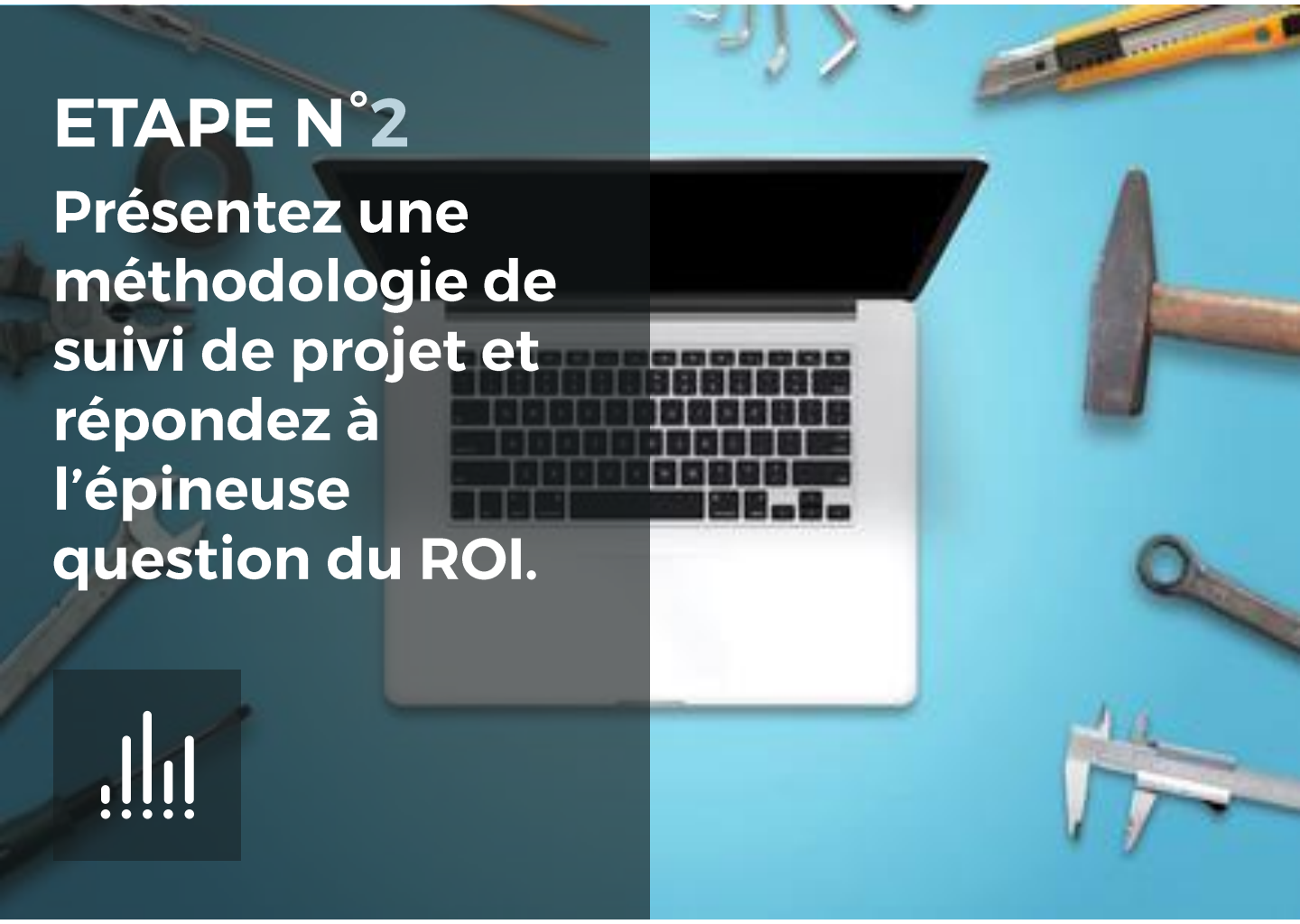
> **N'oubliez pas que votre solution GMAO sera probablement amenée à partager des données avec les autres systèmes d'information de l'entreprise. Il est donc important que vous insistiez sur l'importance du choix d'une solution qui participera à l'amélioration des performances de chacun.**

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

Quelques exemples de bénéfices par fonction (autre que Maintenance)

Direction Financière	• Une vue synthétique sur les coûts de maintenance. • Une meilleure rentabilité des investissements. • Une réduction des coûts de maintenance grâce à une optimisation des stocks et des consommations d'énergie. • Une optimisation des coûts de sous-traitance.
Achats	• Une réduction des coûts de stockage des pièces détachées. • Un meilleur suivi des contrats de sous-traitance • Une évaluation des fournisseurs facilitée.
Qualité	• Disposer des principaux indicateurs de maintenance • Connaître le taux de non qualité dû à des défaillances d'équipement .
Direction Générale	• Disposer de tableaux de bord et indicateurs clefs pour faciliter les prises de décision (investissements) • Comprendre facilement les coûts matériels et les coûts de main d'œuvre.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation



ETAPE N°2

Présentez une méthodologie de suivi de projet et répondez à l'épineuse question du ROI.

Rappel de l'étape 1 :

définir des besoins réels et des objectifs personnalisés pour rendre crédible le projet et élargir les bénéfices d'une GMAO aux autres processus de l'entreprise (production, achat, qualité,...) afin de mettre en valeur le levier de performance que représente une GMAO.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

La mise en place d'une GMAO est un processus long et plus ou moins complexe selon les entreprises.

Elle ne peut se faire sans l'implication des différents acteurs et services concernés. Les membres de votre Direction ont peut-être été confrontés par le passé à des échecs dus à des failles organisationnelles.

Il est donc important de communiquer en amont sur la nécessité d'adopter une véritable gestion de projet et d'être transparent sur l'engagement nécessaire de chacun pour la réussite du projet.

S'il est difficile de présenter un rétro planning détaillé aux prémices du projet, n'hésitez pas à schématiser les principales étapes en faisant particulièrement apparaître la mobilisation nécessaire des acteurs concernés.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

Dès l'étape de faisabilité, un groupe projet pluridisciplinaire regroupant la Maintenance, la Production, la DSI et selon l'ampleur du projet la Direction Financière et les Achats, devra être constitué.

Ce groupe projet interviendra aux différentes étapes du projet d'adoption de la GMAO :

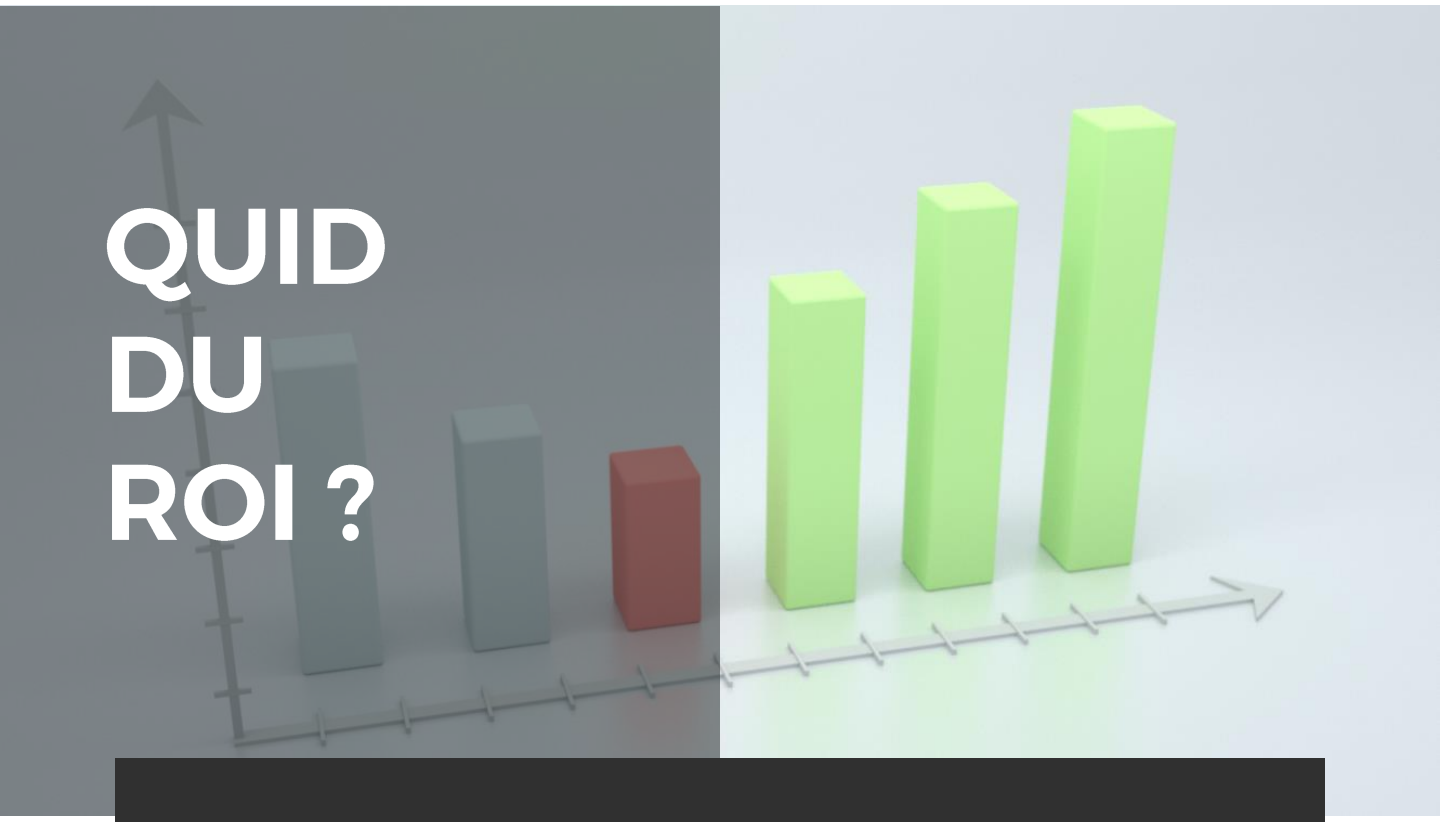
- Rédaction du besoin ;
- Rédaction du Cahier des Charges ;
- Pré-sélection des solutions logicielles ;
- Tests des logiciels ;
- Sélection finale de la solution retenue ;
- Intégration de la solution ;
- Formation des utilisateurs et accompagnement.

> Assurez-vous que la Direction et le comité de pilotage porteront le projet et valideront les étapes clefs.

Si un projet d'adoption d'une GMAO concerne évidemment le service Maintenance, il impacte l'ensemble de l'entreprise parce que :

- la maintenance de l'outil industriel et du bâtiment influence les résultats de l'ensemble des services,
- et la gestion de la maintenance mobilise l'ensemble des services de l'entreprise.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation



QUID DU ROI ?

Il est fort à parier que la Direction vous demande rapidement des précisions concernant les coûts nécessaires à la mise en place d'une GMAO et le retour sur investissement envisageable.

Concernant les coûts de mise en place, ils sont très variables d'un outil à l'autre selon le périmètre fonctionnel désiré et le type de support choisi.

Sauf dans le cas d'un remplacement d'applicatifs obsolètes, il est difficile de chiffrer à l'avance le ROI lié à l'adoption d'une GMAO.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

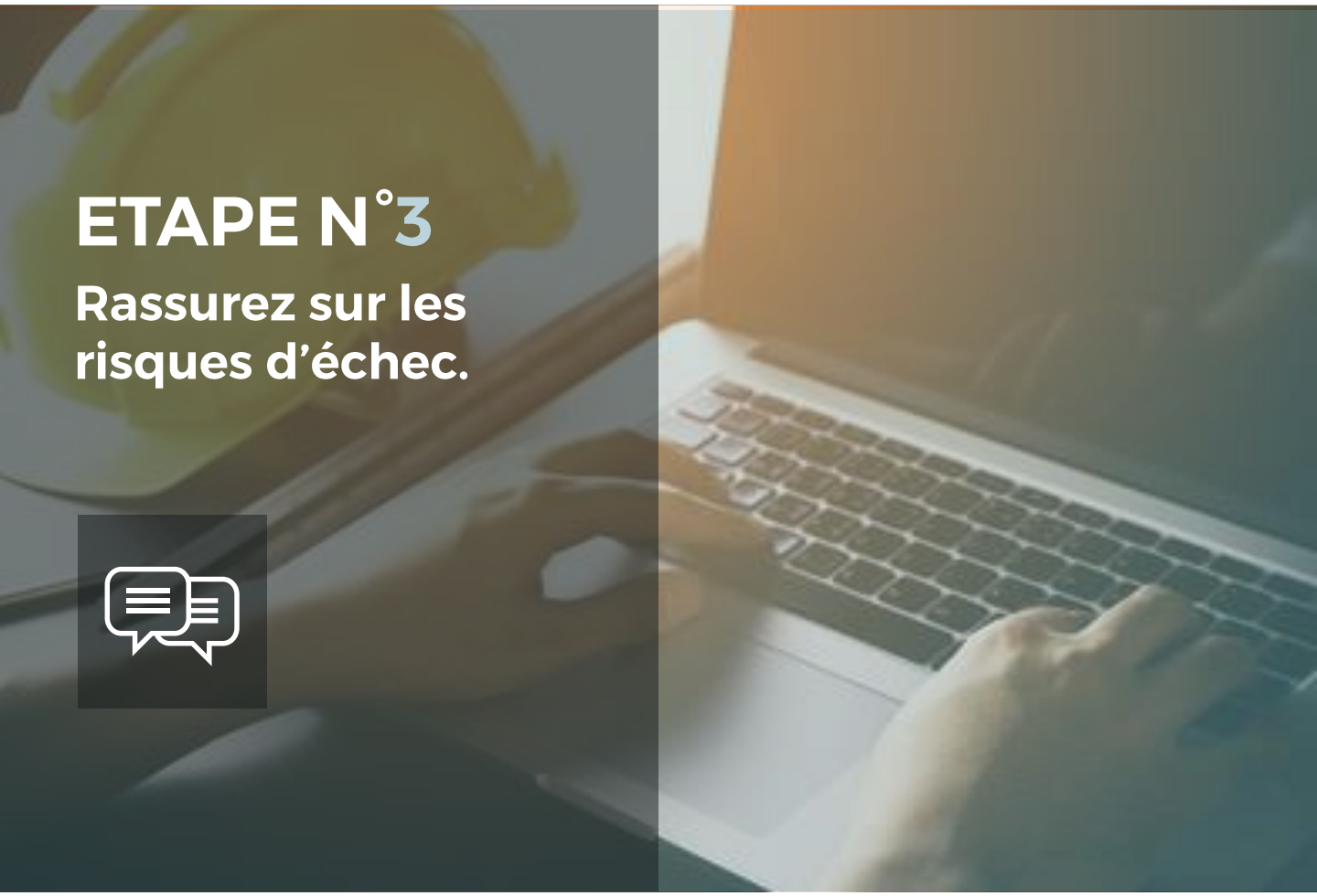
Cependant, les gains peuvent être mesurés au travers de nombreux aspects, parmi lesquels :

- L'allongement de la durée de vie des équipements par une meilleure organisation des actions de maintenance préventive et une diminution des pannes et arrêts.
- L'optimisation du temps de travail par une planification automatique des interventions,
- L'optimisation des inventaires et de la gestion des stocks en prévenant les cas de ruptures ou de surstocks.
- La réduction des temps d'arrêt de production grâce à une meilleure planification des actions préventives et curatives.
- L'amélioration des performances énergétiques par l'optimisation des actions de maintenance préventive.
- L'amélioration de l'efficacité opérationnelle des interventions par la mise à disposition de rapports et d'indicateurs automatiques facilitant la prise de décision ;
- ...

La maintenance, considérée très longtemps comme un centre de coût, commence à être perçue comme une source de marge.

S'il est admis d'avoir une GPAO pour gérer la production, il doit en être de même d'une GMAO pour gérer la maintenance.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation



ETAPE N°3

Rassurez sur les risques d'échec.

Rappel de l'étape 2 :

La deuxième étape d'une démarche pour faire adopter un projet de GMAO consiste à créer un projet d'entreprise en faisant intervenir l'ensemble des services de l'entreprise au cours du projet et répondre à la question du ROI.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

Tout d'abord, il y a la crainte de l'erreur dans le choix de la solution.

En cas de doute, rassurez en ne présélectionnant que des solutions qui offrent des versions de test gratuites que vous pourrez évaluer.

Des démonstrations des prestataires concernés pourront compléter la découverte des outils et faciliter la prise de décision finale.

> En impliquant différents acteurs provenant des services concernés (votre groupe projet) dans cette phase de test, vous obtiendrez une vision globale des points forts et des inconvénients de chaque solution avant de vous engager.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

Au-delà du bon choix de produit, l'un des **principaux freins à l'adoption d'un nouvel outil informatique** demeure l'aspect humain. La résistance au changement est en effet souvent l'une des principales causes d'échec lors de l'adoption d'une GMAO.

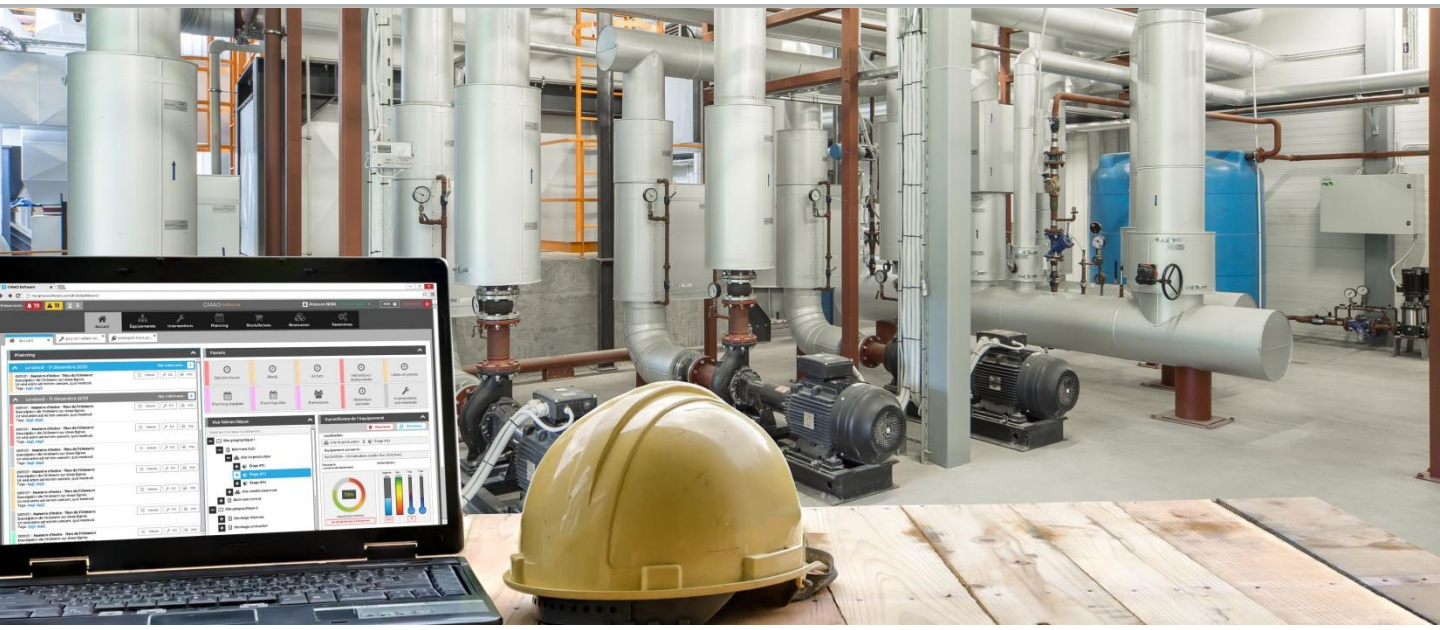
Vous pouvez rassurer votre Direction en insistant sur les démarches mises en œuvre durant le projet :

- **La communication en début du projet** auprès des différents acteurs : expliquer les raisons qui conduisent à la mise en place d'une GMAO permet d'expliquer les effets positifs dans la gestion au quotidien du service maintenance et d'anticiper les changements opérationnels induits et enfin de convaincre sur les bénéfices potentiels pour chacun ;
- **L'implication des acteurs** au cours de la sélection de l'outil : consulter les différents profils d'utilisateurs sur leurs attentes permet une définition exhaustive des processus fonctionnels ;
- **La formation** des différents utilisateurs :
  insister sur l'aspect fondamental de la formation, qui si elle est bien adaptée aux attentes et aux usages des différents profils, garantira une adoption rapide et pérenne du nouvel outil.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

CE QU'IL FAUT RETENIR

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation



Si le projet d'adoption d'une GMAO est géré comme un projet d'entreprise, et n'est pas circonscrit au seul service maintenance, et ce depuis la rédaction du besoin jusqu'à la formation des utilisateurs, alors la solution retenue sera bien choisie, correctement intégrée et efficacement utilisée.

La maintenance peut être une source de marge, alors équipons-la d'un bon outil.

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

Retrouvez des articles de fond et des guides pratiques sur :

www.blog-de-la-performance.fr

ATYS CONCEPT accompagne depuis 1996 des centaines d'entreprises dans le déploiement de solutions de pilotage et d'optimisation des installations.

Elle propose des solutions logicielles de supervision, management des énergies, cybersécurité et matériels réseaux, performance industrielle et gestion de la maintenance.

Elle adresse les marchés de :
industrie de production, environnement, production et distribution énergie, infrastructure, transport et bâtiment.

Plus d'info sur :

www.atys-concept.com

Contactez-nous au 02 40 11 33 60
et sur information@atys-concept.com

2018 – ATYS CONCEPT
Toute reproduction interdite sans autorisation

Crédits :

Graphiques, photographies, illustrations : Fotolia.com (couverture) et Shutterstock. Tout autre visuel reste la propriété exclusive d'ATYS CONCEPT.

Droits d'utilisation et copyright :

Toutes les citations de marques et d'organismes et images présentes dans ce document sont utilisées à des fins d'informations et d'illustrations des propos. Les noms et visuels des marques et organismes valorisés restent la propriété des marques et organismes auxquelles elles se rapportent et sont soumis à la législation en vigueur.

Il n'est pas permis que ce document soit proposé au téléchargement sur un autre site internet que celui d'ATYS CONCEPT.

Le contenu ne peut être repris sans l'autorisation préalable d'ATYS CONCEPT.